



Algemene voorwaarden GoNano

Dit zijn de algemene voorwaarden (“voorwaarden”) van GoNano VOF (“GoNano”, “wij”, “ons” of “onze”). Door gebruik te maken van de diensten van GoNano (“diensten”) gaat u ermee akkoord dat u gebonden bent aan deze voorwaarden. De diensten van GoNano staan onder het beheer en toezicht van de VOF GoNano. Deze voorwaarden hebben invloed op uw wettelijke rechten en plichten. Indien u niet instemt met deze voorwaarden, dient u geen gebruik te maken van de aangeboden diensten van GoNano.

Deze voorwaarden kunnen door GoNano worden aangepast. Bij instemming van de voorwaarden gaat u akkoord met de laatste versie van de voorwaarden. Bij een wijziging worden de veranderingen tijdig bekend gemaakt.

Contentwijzigingen zijn wijzigingen aan social media accounts van klanten in de breedste zin van het woord (“content wijzigingen”). Hiervan zijn het wijzigen van persoonsgegevens / wachtwoorden uitgesloten.

In deze voorwaarden wordt een onderscheid gemaakt tussen de afnemers van onze diensten (“klanten”) en de particulieren die hun influencing diensten leveren aan GoNano (“influencers”, “leveranciers”). Wanneer een voorwaarde hoofdzakelijk geldt voor één van beide partijen wordt dit bij aanvang van het artikel vermeld.

Artikel 1 – algemeen

1.1 De voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, overeenkomst of offerte tussen GoNano V.O.F. en een opdrachtgever, tenzij er door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken van deze voorwaarden.

1.2 Wij zullen de voorwaarden insluiten bij elke eerste digitale kennismaking en op verzoek deze kosteloos aan u toezenden. De voorwaarden zijn ook beschikbaar op www.gonano.online. Na meerdere contacten wordt de klant geacht de algemene voorwaarden te kennen.

1.3 Als een deel van de voorwaarden nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van de voorwaarden.

Artikel 2 – betalingen en leveringsvoorwaarden

Dit artikel is hoofdzakelijk bestemd voor klanten.

2.1 Om gebruik te maken van de diensten van GoNano, dient u een samengesteld bedrag te betalen. Dit bedrag is samengesteld op basis van de geleverde factuur excl. de productkosten, verzendkosten en andere overige kosten die gemoeid kunnen gaan met aangaan van diensten met GoNano.

2.2 Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW en eventueel andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Voor zover mogelijk worden de klanten van GoNano van de prijswijzigingen op de hoogte gesteld.



2.3 GoNano hanteert bij nieuwe, en bestaande klanten een betalingstermijn van 14 dagen. Van deze betalingstermijnen wordt niet afgeweken, tenzij dit in de offerte nadrukkelijk aangegeven wordt.

2.4 Bij gebruik van onze influencersdiensten heeft GoNano de dienst afgerond wanneer alle benodigde posts (om het afgesproken bereik te behalen) zijn geplaatst door de influencers en alle andere afgesproken activiteiten (geformuleerd in de offerte) zijn uitgevoerd. De klant ontvangt een afrondend rapport met hierin de resultaten van de dienst. Dit rapport wordt uiterlijk 35 dagen, na het postmoment van de influencers, aan de klant geleverd.

2.5 GoNano behoudt het recht om een (gedeelte van haar) dienst te laten uitvoeren door derden. De werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek wordt uitgesloten.

2.6 Indien een factuur ofwel vooruitbetaling niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan kan GoNano haar (verdere) werkzaamheden opschorten, nadat de opdrachtgever daarvan op de hoogte is gesteld en een termijn van vijf dagen is gegund alsnog aan haar verplichtingen richting GoNano te voldoen. Voor eventuele schade die ontstaan is na opschorting van de werkzaamheden als gevolg van het uitblijven van een betaling kan GoNano niet aansprakelijk gesteld worden.

2.7 De opdrachtgever kan slechts schriftelijk bezwaar maken tegen de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum. Er zijn geen uitzonderingen op deze voorwaarde.

2.8 Indien GoNano de overeenkomst op grond van artikel 2.6 geheel of gedeeltelijk ontbindt, behoudt zij aanspraak op betaling van het bedrag dat de opdrachtgever aan GoNano verschuldigd zou zijn indien de overeenkomst geheel zou zijn nagekomen

Artikel 3 – GoNano diensten

Dit artikel is hoofdzakelijk bestemd voor klanten.

3.1 De vaste diensten van GoNano, als genoemd op <https://www.gonano.online/diensten>, worden voor minimaal 1 maand afgenomen. Indien wij voor u een service op maat hebben opgesteld zal deze voor minimaal 2 maanden afgenomen worden. Na het ondertekenen van de offerte, is de klant verplicht deze periode af te nemen en te betalen.

3.2 In deze periode ontvangt GoNano de benodigde accountgegevens van de klant. GoNano werkt met deze gegevens uitsluitend in het belang van de klant.

3.3 Tijdens deze diensten voert GoNano onder andere de volgende activiteiten uit:

- Het aanbrengen van content wijzigingen (tekstueel en visueel) en het plaatsen van nieuwe content op de social media pagina's van de klant.
- Het volgen van nieuwe social media gebruikers om meer volgers voor de klant te bewerkstelligen.
- Het opzetten van advertising campagnes via Facebook, Instagram, LinkedIn, Google, TikTok, Snapchat, Reddit, Stackoverflow, etc. in de breedste zin van het woord.
- Het inrichten van uw funnel via mailchimp en het toevoegen van content voor in deze funnel.

3.4 De diensten worden afgenomen op basis van een geleverde offerte. De afspraken die hierin worden vermeld (ook de uit te voeren diensten), zijn bindend voor de uitvoering door GoNano.

3.5 Een voor u persoonlijk opgesteld serviceaanbod vanuit GoNano is geheel vrijblijvend. Na ontvangst van de offerte is het desbetreffende opgestelde serviceaanbod 2 maanden geldig, tenzij in de offerte nadrukkelijk anders vermeldt.



Artikel 4 – geheimhouding

4.1 GoNano houdt vertrouwelijke informatie van klanten en influencers geheim en beveiligd. Onder deze informatie wordt verstaan:

- persoonlijke gegevens;
- accountgegevens;
- informatie waaruit ‘vertrouwelijkheid’ uit de aard van de informatie vloeit.

4.2 De persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de diensten van GoNano en de Belastingdienst, binnen de kaders van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Artikel 5 – aansprakelijkheid

5.1 GoNano staat er voor in, dat de diensten voldoen aan de overeenkomst, de algemene voorwaarden, de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Wanneer GoNano dit nakomt, is GoNano niet aansprakelijk voor de directe of indirecte schade die met onze geleverde diensten gepaard zouden kunnen gaan.

5.2 GoNano is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade door influencers verstrekte, onjuiste informatie of enigerlei ander potentieel schadeveroorzakend gedrag dat niet in lijn is met de bedrijfsvoering van GoNano. Dit is tevens het geval wanneer deze informatie of andere uitingen voortvloeien uit activiteiten van derden.

5.3 GoNano is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit het niet (tijdig) nakomen van afspraken door derden.

5.4 GoNano is niet aansprakelijk voor het niet behalen van de doelstellingen van de klant (ingeschat in de offerte of het mediaplan) mits alle geoffreerde diensten zijn geleverd en deze zijn uitgevoerd naar alle redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

5.5 GoNano is, bij akkoord op een offerte, gemachtigd namens de klant uitgaven te doen op de verschillende advertentieplatformen, welke genoemd in de offerte. Het is nooit mogelijk deze uitgaven terug te vragen (claimen) bij GoNano VOF indien alle uitgaven zijn gedaan naar alle redelijkheid en billijkheid en ten behoeve van de uitvoering van de opdracht (zoals beschreven in de ondertekende offerte).

5.6 Op al onze offertes, overeenkomsten of leveringen van welke aard dan ook zijn al onze algemene voorwaarden, welke wij u hebben doen toekomen, van toepassing. Onze aansprakelijkheid is steeds beperkt tot het bedrag als genoemd op de factuur. Uitdrukkelijk worden andersluidende voorwaarden afgewezen.

Artikel 6 – vrijwaring

6.1 Wanneer er gebruik wordt gemaakt van de diensten van GoNano wordt GoNano gevrijwaard van aanspraken, vorderingen of andere (schade)vergoedingen van derden. Zodra er kwade opzet of bewuste roekeloosheid in een geval speelt, geldt deze beperking niet.



Artikel 7 – leveringsvoorwaarden bij diensten met influencers

7.1 De influencer mag geen diensten aan GoNano leveren met de volgende inhoud:

- Pornografische content;
- Teksten of afbeeldingen die beledigend, racistisch, discriminerend of haat zaaiend zijn;
- Onbedoelde reclame (spam) - Onjuiste of misleidende informatie.

7.2 De influencer stemt ermee in dat GoNano tussentijds controleert of de posts live staan op het aangegeven account van de influencer.

7.3 Onder één post wordt verstaan één social set. Dit betekent één post en één Instagram-story (24 uur zichtbaar).

7.4 Wanneer de influencer definitief heeft aangegeven om te participeren aan een openstaande campagne, is de influencer gebonden aan de specificaties van de campagnebriefing. Dit is een samenvatting van de werkzaamheden.

7.5 Mocht u melding willen maken van verkeerde leveringen, kunt u mailen naar robert@gonano.online

Artikel 8 – vrijheden bij gebruik influencers

Dit artikel is hoofdzakelijk bedoeld voor influencers.

8.1 De influencers mag zijn/haar te leveren dienst naar eigen creativiteit invullen. In de campagnebriefing kunnen enkele beperkingen worden opgelegd.

8.2 GoNano legt geen enkele verplichting op aan influencers om deel te nemen aan een specifieke campagne. De influencer kan zelf bepalen.

Artikel 9 – betaling voor diensten van influencers

Dit artikel is hoofdzakelijk bestemd voor influencers.

9.1 Influencers hebben afhankelijk van hun bereik recht op een financiële vergoeding per geplaatste post wanneer de post op tijd, volgens de regels in de campagnebriefing en behoudens artikel 3 is geplaatst. De financiële vergoeding is afhankelijk van hun volgeraantal en engagement.

9.2 De post dient minimaal 28 dagen live te staan.

9.3 De hoogte van de vergoeding wordt bepaald op basis van de gemaakte afspraak per opdrachtbevestiging. De aangegeven vergoeding is maximaal. In de campagnebriefing kan hiervan worden afgeweken omdat de vergoeding (gedeeltelijk) wordt omgezet in gratis producten voor de influencer.

9.4 GoNano betaalt uit, zodra de post minimaal 28 dagen live heeft gestaan, op elke (uiterlijk) 1^e van de maand.

9.5 De influencer die niet ingeschreven staat in het Handelsregister dient, voordat betaling mogelijk is, alle gegevens aan te leveren ten behoeve van een IB47-formulier van de belastingdienst. Zonder deze gegevens zal er geen uitbetaling plaatsvinden.

9.6 GoNano kan bepalen om voor enkele campagnes af te zien van een financiële vergoeding voor de influencer. Hier kunnen andere vergoedingen tegenover staan. Dit wordt duidelijk gemaakt in de



campagnebriefing, voorafgaand aan de start van de campagne. Andere vergoedingen kunnen zijn: kortingen, vouchers of fysieke producten. De influencer mag de opdracht altijd weigeren.

Artikel 10 – uitsluitingen bij gebruik influencers.

10.1 De influencer kan zijn/haar diensten niet leveren wanneer er minder dan 500 volgers zijn op het desbetreffende Instagram account.

10.2 GoNano kan de klant uitsluiten van de dienst indien de klant niet tijdig de factuur heeft voldaan of zich niet houdt aan de algemene voorwaarden of de wet.

10.3 GoNano kan influencers uitsluiten van campagnedeelname wanneer het desbetreffende Instagram-account opgebouwd is uit (te veel) nep-accounts of gekochte volgers.

Artikel 11 – Overige voorwaarde geldend voor influencers

Dit artikel is hoofdzakelijk gericht tot de leveranciers van GoNano.

11.1 Om leverancier van GoNano te zijn en jouw influencer diensten te mogen leveren aan GoNano dient de influencer een minimale leeftijd te hebben van 16 jaar.

11.2 De influencer gaat tevens akkoord dat niemand anders dan de persoon zelf zich op enige manier kan verbinden aan GoNano.

11.3 Voor het juist uitvoeren van campagnes zijn persoonlijke gegevens van de influencer nodig. De influencers stemmen in dat alle gevraagde informatie wordt geleverd om zo de waarheid en de juistheid van de gegevens te bewaren.

11.4 De influencer en GoNano zijn beiden verantwoordelijk voor het geheimhouden van de persoonlijke gegevens.

11.5 De influencer is zelf verantwoordelijk voor zijn/haar gedrag betreft de dienstleveringen via Instagram.

11.6 Wanneer de influencer postbus of adresgegevens doorgeeft, dan verleent deze toestemming aan GoNano om het privéadres te gebruiken voor eventuele zendingen per post voor promotiemateriaal. De influencer is op de hoogte gesteld van een eventuele dergelijke zending.

Artikel 12- intellectueel eigendom

12.1 Door je influencing-diensten aan GoNano beschikbaar te stellen geeft de influencer een licentie aan GoNano om de geüploade content onbeperkt te gebruiken.

12.2 De licentie, genoemd in artikel 12.1 is niet-exclusief, kosten- en rechtevrij, overdraagbaar en wereldwijd.

12.3 Zodra de influencer zijn/haar diensten beschikbaar stelt aan GoNano verklaart de influencer hiermee dat het (intellectuele) eigendom, over de beschikbaar gestelde informatie en media, in persoonlijk bezit is.

12.4 Zodra de influencer zijn/haar diensten beschikbaar stelt aan GoNano verklaart de influencer hiermee dat het ook bevoegd is om de beschikbaar gestelde informatie en media te delen.

12.5 Zodra de klant haar accountgegevens beschikbaar stelt voor de diensten van GoNano geeft deze GoNano een machtiging om wijzigingen aan te brengen aan het social media account van de klant. Het account blijft eigendom van de klant.



Artikel 13- geschillen

13.1 Bij het ontstaan van een geschil, is het Nederlands recht van toepassing. In het geval van een geschil is de rechtbank Rotterdam bevoegd om te oordelen.